

協会ニュース

平成19年 8 月 8 日
中国地区品質経営協会
広島市西区横川3丁目5番9号 世良ビル404号
TEL (082) 532-6844 FAX (082) 532-6845
e-mail qmac@a1.mbn.or.jp
URL: <http://qmac.jp/>

平成19年度第1回シンポジウム『市場創造と需要創造』

- ◆開催日時 平成19年8月8日(水) 13:30～16:30
- ◆場 所 広島インテスビル 14階会議室 (広島市中区)
- ◆参加者 23 社 115 名

本年度最初のシンポジウム「市場創造と需要創造」が、8月8日(水)広島インテスビルの14階会議室で開催されました。

今回のシンポジウムでは、最初に広島大学大学院社会科学研究科教授の井上善海氏に「顧客視点の市場創造戦略」と題して基調講演をしていただきました。ご講演の中では“軍事戦略と企業戦略の違い”、“レッドオーシャン戦略とブルーオーシャン戦略”“ブルーオーシャン創造のための4つのアクション”等、発想の視点を変えることによるビジネスの展開と成功例について多くの実例を紹介していただきました。

続いて株式会社スーパー ふじおか 代表取締役社長の藤岡良朗氏から「食品小売業における価値創造と顧客満足への追求」と題してご講演をしていただきました。“マスからの転換”“小売業と顧客の関係性”について、朝市、モニター制度、勉強会の実施による顧客との関係づくり、収集した顧客情報を徹底分析し経営に活かしているお話など大変興味深いご講演をしていただきました。

その後、井上教授をコーディネーターとし、ご講演いただいた藤岡社長と堂本食品株式会社 代表取締役社長の堂本高義氏をパネリストとしてパネルディスカッションを開催しました。会場からの多くの質問への回答と経営者としての考え・ビジョンについてお話しをしていただきました。

講演終了後、参加者の方々からは“多くの興味深い話を聞き、今後の経営に役立てたい”等の感想が寄せられ、好評の内に閉会しました。

基調講演



広島大学大学院教授 井上善海氏

講演



(株)スーパーふじおか代表取締役社長 藤岡良朗氏

パネルディスカッション



パネリスト:(株)スーパーふじおか代表取締役社長 藤岡良朗氏、堂本食品(株)代表取締役社長 堂本高義氏