

QMS研究会報告
中国地区品質経営協会

QMS研究会の活動経緯

2003年7月24日
(株)日本製鋼所 広島製作所
品質管理G 妹尾

1

経営者及びISO推進者の悩み

ISO9001を取得したが品質がとも良くならない。もっと品質向上に繋がる活動にならないか。

*** 審査を意識しすぎた運用になっていないだろうか**

ISO9001の運用に多大な経営資源を使っている。もっと効率的な運用はできないか。

品質のみでなく、他の活動との融合を図り総合的な活動にできないか。

ISO9001:2000年版への移行を契機にQMSの立て直しは図れないか

2

研究会の活動イメージ 【取り上げるアイテム】

ISO9001:2000の理解
【品質マネジメント8原則の考え方を学ぶ】
自社でQMS展開するために
【QMSの効果的運用のポイントを学ぶ】

- 1)効果的運用：方針管理、内部監査、是正・予防処置
- 2)効率的運用：文書の電子化
- 3)統合的運用：統合マネジメントシステム

参加各社のQMS運用状況・実態把握と情報交換

3

参加メンバーリスト

| NO | 会社名 | 所属・役職 | 氏名 |
|----|---------------------------|---------------------------------|--------------|
| 1 | 広島工業大学 工学部 知的情報システム工学科 | 教授・工学博士 | 久保田 洋志 |
| 2 | 新日本製鉄㈱ 光製鋼所 | 生産管理部 品質・技術管理 グループリーダー | 清水 康宏 |
| 3 | ㈱キーレックス | WINDS推進Gr 参事 | 三吉 学 事務局 |
| 4 | (株)日本製鋼所 広島製作所 | 品質管理G 担当課長 | 妹尾 善治 |
| 5 | (株)日本製鋼所 広島製作所 | 品質管理G 担当課長 | 笹村 和幸 |
| 6 | マツダ㈱ | 品質保証部 品質企画G マネージャー | 近藤 光里 |
| 7 | NTT「カガクイ」㈱中国支店 | 企画部 企画担当 | 後藤 圭一郎 |
| 8 | 株式会社通商国際貿易 | 事業推進部 品質保証担当課長 | 坂本 奈良 |
| 9 | 清水建設(株) 広島支店 | 生産支援セク 所長 | リダー 福原 一博 |
| 10 | (株)高平製作所 | 品質保証部 品質システム課 課長 | 吉野 伸夫 |
| 11 | 前田建設工業(株) 中国支店 | 安全部品質・環境グループ 副部長 | 世良 哲 |
| 12 | 三新化学工業㈱ | 品質保証部 品質保証課長 クワイパル本館 技術部 印刷機 | 友永 喜昭 |
| 13 | リョービ㈱ | 設計課 係長 | 前原 健社 |

参加メンバー構成

参加企業：11社 広島（8社） 福山（1社） 山口（2社）

業種：製造業（自動車、自動車部品、産業機械、
オフィス用品）、建設業、情報産業

メンバー：12名（品質保証部門、企画部門、
技術部門のISO推進者 ISOの専門家）

アドバイザー：広島工業大学 工学部
知的情報システム工学科
教授・工学博士 久保田 洋志

5

QMS研究会の運営方法 【基本ルール】

研究会は原則として月1回（13:00～17:00）
会場は各社持ち回りとする

参加各社は品質マニュアル及び必須文書
に付いては公開することを原則とする。

会合ごとに簡単な議事録を作成し参加メンバー
に配布する。

本人の都合が悪い場合は代理出席を認める

6

活動スケジュール

| | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 |
|--------------|---|-----------------|------------------------------|---------------------------------------|--------------------------|----|
| 初回セッション | 1) 挨拶・紹介 2) アワードの報告 3) 品質マシンの原則 9/27(金) 日本製鋼所 ■▶▶ | (事例発表) 日本製鋼所 | (事例発表) 日本製鋼所 | | | |
| TQMとの融合 | 1) 方針管理と日常管理 2) マシンのレビュー 3) 何でもQ&A 10/24(水) 清水建設 ■▶▶ | (事例発表) 清水建設 | (事例発表) 清水建設 富士通 リコー | | | |
| 内部監査 | 1) 内部監査員教育 2) 内部監査方法 3) 何でもQ&A | | 11/28(木) ■▶▶ | (事例発表) 富士通 日立 日立光 トヨタ | | |
| 改善 | 1) 是正処置 2) 予防処置 3) 何でもQ&A (事例発表) NTT マツダ | NTT マツダ | | 12/26(木) NTT 富士通 サービス ■▶▶ | | |
| 先進企業 事例研究 | 1) QMSとEMS統合 (日立) 綾部事業所 工場見学OK 2) 何でもQ&A | | | | 1/24(金) ■▶▶ | |
| まとめ/報告会 | 出席率：91% (除くオムロン見学) | | | | 3/5(水) インテス14F ■▶▶ | |

先進事例見学会 (H15.1.24) オムロン株式会社 綾部事業所 (京都) 統合マネジメントシステム



参加者：久保田教授ほか8名

QMSに関する雑誌・図書・ビデオ・ソフト

- 雑誌 1) クオリティマネジメント (日本科学技術連盟)
2) 標準化と品質管理 (日本規格協会)
- 図書 1) ISOからTQMへ - ISO9001:2000に見るTQMへの足がかり - 日本規格協会 H14年 品質月間対話 NO.311 綾野 克俊 著
2) すぐできるISO9000ファミリ (日科技連 細谷 克也 編著)
1. 品質マシンの要求事項の解説
2. 品質マシンの作成の手引き
3. 品質監査の進め方とチェックリスト
4. 品質マシンの構築の実践集
5. ISO9000(2000) Q&A集
6. サービス産業の構築実践集 (上巻)
7. サービス産業の構築実践集 (下巻)
8. 建設業の構築実践集 (上巻)
9. 建設業の構築実践集 (下巻)
10. 中堅企業の構築実践集
3) ISO9001:2000年版 QMS構築に学ぶ 共立出版 横山 吉男 著
4) Q&A ISO9001活用ハンドブック 共立出版 横山 吉男 著
5) 経営幹部のISO品質マネジメント 日科技連 中村 伸 著
- 実効を高める運用ノウハウ -
- ビデオ 1) ISO9001:2000年 品質マシンのファミリ (3巻) P.H.P.研究所
- 審査登録企業に学ぶ -
2) ISO9001:2000年版に対応した内部監査の進め方 (2巻) P.H.P.研究所
- ソフト 1) PRODocumai/ソフトウェア2 ISOバック 富士通

参加者の感想

異業種ではあるが各社のQMSの有効活用についてISO専門家という同じ立場で本質(本音)にせまる議論ができた。

各社のQMSの良い仕組み・運用方法を社内展開の参考にできた。

今後もISO統合・ISO文書の電子化の実践やプロジェクトマネジメントシステムの研究会活動を希望する

中国地区品質経営協会の新たな事業モデルのスタイルになる